

---

**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)  
der TECTAL GMBH**

Version 5 / Stand Juli 2021

**1. Geltung**

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung für alle Kaufverträge zwischen der TECTAL GmbH (in der Folge kurz „TECTAL“) und einem Unternehmer oder Verbraucher (in der Folge kurz „Besteller“ oder „Kunde“).

**2. Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes**

**2.1.** Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unseren Webshop auf der Website [www.tectal.at](http://www.tectal.at).

**2.2.** Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit der TECTAL GmbH, Hainbuchstraße 26, 4431 Haidershofen, Österreich, zustande.

**2.3.** Die Präsentation der Waren in unserem Internetshop stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern ist nur eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, Waren zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Ware gibt der Kunde ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Der Kunde muss mindestens 18 Jahre alt sein.

**2.4.** Ein bindendes Vertragsangebot gibt der Kunde ab, indem er die in unserem Internetshop vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft. Der Kunde kann vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung (durch den Button „Zahlungspflichtig bestellen“) durch Betätigen der Zurück-Taste nach Kontrolle seiner Angaben wieder zu der Internetseite gelangen, auf der die Angaben des Kunden erfasst werden und Eingabefehler berichtigen. Durch Schließen des Internetbrowsers kann der Bestellvorgang abgebrochen werden. Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unmittelbar durch eine automatisch generierte E-Mail („Eingangsbestätigung“).

**2.5.** Die AGB können Sie jederzeit unter [www.tectal.at](http://www.tectal.at) einsehen, wo diese speicherbar hinterlegt sind. Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich, werden von uns jedoch elektronisch gespeichert.

**2.6.** Der Kaufvertrag kommt mit Übermittlung einer Auftragsbestätigung, spätestens jedoch mit der Zusendung der bestellten Ware zustande.

**3. Preise, Versand, Zahlung**

**3.1.** Die angegebenen Preise verstehen sich in EURO und enthalten die jeweils national gültige Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile. In den Preisen sind keine Versandkosten sowie Zoll- oder sonstige Einfuhrabgaben enthalten, diese sind zusätzlich vom Kunden zu tragen. Die anfallenden Versandkosten werden im Rahmen der Bestellabwicklung angegeben. Die Wahl des Versanddienstleisters wird im Rahmen der Auswahlmöglichkeiten vom Kunden getroffen. Bei triftigen Gründen kann die Auswahl durch TECTAL geändert werden.

**3.2.** Der in der Rechnung ausgewiesene Betrag ist sofort fällig. Der Besteller ist verpflichtet, den Rechnungsbetrag spätestens 7 Tage nach Warenerhalt zu bezahlen, außer auf der Rechnung befindet sich ein davon abweichendes Zahlungsziel.

**3.3.** Als Zahlungsmöglichkeiten werden akzeptiert:

- Vorkasse in Form einer Banküberweisung
- Kreditkarten

Die länderspezifisch verfügbaren Zahlungsmöglichkeiten werden im Internetshop angegeben.

#### **4. Verzug, Konventionalstrafe**

**4.1.** Gerät der Besteller mit der Zahlung in Verzug, so hat er Verzugszinsen zu leisten. Der unternehmerische Verzugszinssatz beträgt jährlich 9,2 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz der österreichischen Nationalbank. Für Verbraucher gilt ein Verzugszinssatz von 4% jährlich.

**4.2.** Wir sind im Falle des Verzugs berechtigt, gegenüber dem Besteller jenen Schaden geltend zu machen, der uns in Folge seines verschuldeten Verzugs entsteht (insbesondere Mahnkosten und Inkassospesen).

**4.3** Im Falle des Annahmeverzugs sind wir berechtigt, die Waren auf Kosten und Gefahr des Kunden gerichtlich zu hinterlegen. Gegenüber Unternehmern sind wir außerdem berechtigt, die Waren in einem öffentlichen Lagerhaus oder sonst in sicherer Weise zu hinterlegen. In diesem Fall gilt verschuldensunabhängig eine Konventionalstrafe von 20% des Rechnungsbetrages als vereinbart. Wir behalten uns vor, einen allfällig darüber hinausgehenden Schadenersatz geltend zu machen; gegenüber Verbrauchern jedoch nur, sofern dies im Einzelnen ausgehandelt wurde.

#### **5. Lieferung**

**5.1.** Die Lieferung der bestellten Waren erfolgt auf dem Versandweg, jedoch ausdrücklich vorbehaltlich einer allenfalls erforderlichen Exportgenehmigung. Der Besteller verpflichtet sich zur Abgabe der für die Vertragsdurchführung notwendigen Erklärungen und Unterlagen (bspw. Endverbleibserklärung, Übernahmebestätigung, Ausweiskopie, Importzertifikat).

**5.2.** Die Kosten des Versandes hat der Besteller zu tragen.

**5.3.** Die voraussichtliche Lieferzeit bzw. Lieferdauer wird dem Kunden im Bestellvorgang angezeigt. Die Lieferung erfolgt zum vereinbarten Zeitpunkt bzw. der vereinbarten Frist. Sofern nichts vereinbart ist, liefern wir im Verbrauchergeschäft jedenfalls binnen 30 Tagen. Sollte sich die Lieferung aufgrund von Umständen, die nicht in unserem Einflussbereich liegen, verzögern (z.B. produktionsbedingt oder aufgrund von speziell erforderlichen Genehmigungen des Empfängerlandes), so werden wir sofort nach Bekanntwerden der Verzögerung den Kunden darüber informieren.

**5.4.** Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache geht mit der Anzeige der Versand- und der Lieferbereitschaft auf den Unternehmer über. Auf den Verbraucher geht die Gefahr erst über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten Dritten, der nicht Beförderer ist, übergeben wurde. Hat der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagenen Auswahlmöglichkeit zu nutzen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

**5.5.** Der Besteller ist verpflichtet, uns unverzüglich schriftlich (per Post oder E-Mail) zu informieren, wenn ein Paket bei der Zustellung offensichtlich beschädigt worden ist oder die bestellte Ware nicht bei dem Besteller angekommen ist.

## 6. Eigentumsvorbehalt

**6.1.** Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller damit verbundenen Kosten und Spesen vor. Jede Weitergabe der Ware an Dritte während aufrechtem Eigentumsvorbehalt ist ausdrücklich untersagt.

**6.2.** Ist der Besteller auch nur teilweise in Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, die Waren auch ohne seine Zustimmung jederzeit auf seine Kosten abzuholen.

**6.3.** Bei Pfändung oder sonstiger Inanspruchnahme durch Dritte ist der Besteller verpflichtet, den Dritten auf unser Eigentum hinzuweisen und uns unverzüglich davon zu verständigen.

## 7. Widerrufsrecht des Verbrauchers

Ist der Besteller ein Verbraucher, steht ihm ein Widerrufsrecht zu.

### Widerrufsbelehrung:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

**TECTAL GmbH**  
**Hainbuchstraße 26**  
**4431 Haidershofen**  
**Österreich**  
**office@tectal.at**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

**Ende der Widerrufsbelehrung**

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

**TECTAL GmbH**  
**Hainbuchstraße 26, 4431 Haidershofen**  
**Österreich**  
**office@tectal.at**

*Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)*

\_\_\_\_\_

*Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)*

\_\_\_\_\_

*Name des/der Verbraucher(s)*

\_\_\_\_\_

*Anschrift des/der Verbraucher(s)*

\_\_\_\_\_

*Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)*

\_\_\_\_\_

*Datum*

*(\*) Unzutreffendes streichen.*

## **8. Ausschluss des Widerrufsrechts**

Kein Widerrufsrecht besteht bei Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

## **9. Gewährleistung**

**9.1.** Unsere Waren sind hinsichtlich der verwendeten Materialien und der Verarbeitung mängelfrei. Sollten dennoch Mängel festgestellt werden, leistet TECTAL nach freier Wahl Nachbesserung oder Ersatzlieferung.

**9.2.** Ein Mangel liegt nicht vor, wenn bei der Ware aufgrund unsachgemäßer oder bestimmungswidriger Verwendung Fehler auftreten. Zum sach- und bestimmungsgemäßen Gebrauch sind insbesondere die Angaben des Herstellers zu beachten. In jedem Fall verliert der Besteller seine Gewährleistungsansprüche, wenn er selbst oder nicht autorisierte Dritte in die Ware eingreifen, oder Reparaturen bzw. Reparaturversuche vornehmen.

**9.3.** Bei einer Ersatzlieferung ist der Besteller verpflichtet, zuerst die mangelhafte Ware an TECTAL zurück zu senden. Die Kosten einer Nachbesserung/Ersatzlieferung (insbesondere Versand-, Arbeits- und Materialkosten) hat der Besteller zu tragen. Ist der Besteller Verbraucher, so trägt TECTAL diese Kosten.

**9.4.** Die Gewährleistungsfrist beträgt bei Unternehmern 12 Monate ab Übergabe, bei Gebrauchsgütern ist die Gewährleistung ausgeschlossen. Allfällige Mängel sind umgehend, spätestens jedoch innerhalb von sieben Kalendertagen ab deren Entdeckung, schriftlich zu rügen und darzutun, dass der Mangel bereits bei Übergabe vorgelegen hat.

**9.5.** Die Beweislastumkehr wird ausgeschlossen; der Besteller trägt die Beweislast dafür, dass der geltend gemachte Mangel bereits im maßgeblichen Zeitpunkt des Gefahrenübergangs bestanden hat. Unterlässt der Besteller die schriftliche Anzeige, so kann er Ansprüche auf Gewährleistung, Schadenersatz wegen Gewährleistung sowie einen Irrtum über die Mangelfreiheit der Sache nicht mehr geltend machen. Die Inanspruchnahme von TECTAL gemäß §933b ABGB wird ausdrücklich ausgeschlossen. Das unter 9.4. Gesagte gilt nur gegenüber Unternehmern.

**9.6.** Gegenüber Verbrauchern gelten die zwingenden gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften, insbesondere beträgt die Gewährleistungsfrist bei beweglichen Sachen 2 Jahre und bei Gebrauchsgütern ein Jahr.

## **10. Schadenersatz, Haftung**

**10.1.** Sofern wir für einen Schaden einzustehen haben, haften wir nur für Vorsatz und krass grobe Fahrlässigkeit. Gegenüber Verbrauchern haften wir auch für schlicht grobe Fahrlässigkeit. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen. Wir haften insbesondere nicht für mittelbare Schäden, insbesondere Mangelfolgeschäden und entgangenen Gewinn. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für Personenschäden.

**10.2.** Das Vorliegen der groben Fahrlässigkeit hat der Geschädigte zu beweisen.

**10.3.** Wir haften nicht für Schäden, die durch ungeeignete oder unsachgemäße Verwendung, natürliche Abnutzung, fehlerhafte oder nachlässige Behandlung oder Lagerung entstanden sind.

**10.4.** Wir übernehmen keine Haftung für Aktualität, Richtigkeit, Vollständigkeit und den Inhalt der zur Verfügung gestellten Informationen.



**10.5.** Wir übernehmen keine Haftung für eine verspätete Lieferung, die sich aus Umständen ergibt, die nicht in unserem Einflussbereich stehen.

**10.6.** Ein dem Besteller zustehender Regressanspruch nach den Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes ist ausgeschlossen.

**10.7.** Ist der Besteller Unternehmer, so kann er Schadenersatzansprüche nach dem Ablauf von sechs Monaten ab Kenntnis des Schadens nicht mehr geltend machen.

## **11. Aufrechnung, Zurückbehaltung**

**11.1.** Das Recht zur Aufrechnung gegen Forderungen von uns ist ausgeschlossen. Ist der Besteller Verbraucher, steht ihm aber das Recht zu, seine Verbindlichkeiten durch Aufrechnung aufzuheben und zwar im Falle unserer Zahlungsunfähigkeit oder für Gegenforderungen, die im rechtlichen Zusammenhang mit der Verbindlichkeit des Verbrauchers stehen, die gerichtlich festgestellt oder von uns anerkannt worden sind.

**11.2.** Dem Besteller kommt ein Zurückbehaltungsrecht nur zu, wenn er Verbraucher ist.

## **12. laesio enormis**

Das Recht zur Vertragsanfechtung wegen Verkürzung über die Hälfte (laesio enormis) steht Bestellern, die Unternehmer sind, nicht zu.

## **13. Datenschutz, Adressänderung und Urheberrecht**

**13.1.** Der Besteller erklärt sich mit seiner telefonischen oder schriftlichen Bestellung einverstanden, dass die zum Abschluss des Kaufvertrags übermittelten, persönlichen Daten zur Auftragsabwicklung automationsunterstützt gespeichert und verarbeitet und zur Bewerbung eigener Produkte (auch via E-Mail) verwendet werden dürfen. Diese Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden. Eine Datenweitergabe an Dritte erfolgt nicht, außer dies ist für die Vertragsabwicklung erforderlich.

**13.2.** Der Kunde ist verpflichtet, Änderungen seiner Wohn- bzw. Geschäftsadresse bekanntzugeben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, falls sie an seine zuletzt bekanntgegebene Adresse gesendet werden.

**13.3.** Technische Zeichnungen, Skizzen oder sonstige technische Unterlagen bleiben ebenso wie Muster, Abbildungen und dergleichen Eigentum der TECTAL GmbH; der Kunde erhält daran keine wie immer gearteten Werknutzungs- oder Verwertungsrechte.

## **14. Geringfügige Leistungsänderungen**

Handelt es sich nicht um Verbrauchergeschäfte, gelten geringfügige oder sonstige für unsere Kunden zumutbare Änderungen unserer Leistungs- bzw. Lieferverpflichtung vorweg als genehmigt. Herstellbezogene und -bedingte technische Änderungen im Sinne eines technischen Fortschritts bleiben vorbehalten. Änderungen in Form, Farbe und Gewicht, welche das Produkt in seinen Eigenschaften nicht verschlechtern, bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.

## **15. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Erfüllungsort, Schriftform**

**15.1.** Es ist ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisions- und Verweisungsnormen und der Bestimmungen des UN-Kaufrechts anwendbar. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl mit Ausnahme der zwingenden Bestimmungen des Rechts des gewöhnlichen Aufenthalts des Verbrauchers.

**15.2.** Im Falle von Streitigkeiten ist Gerichtsstand das sachlich zuständige Gericht am Sitz von TECTAL. Davon ausgenommen sind die gesetzlich zwingend vorgesehenen Gerichtsstände für Verbraucher.

**15.3.** Erfüllungsort ist der Sitz von TECTAL.

**15.4.** Änderungen und Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform, dies gilt auch für Nebenabreden und nachträgliche Vertragsänderungen, wie auch für das Abgehen vom Schriftformerfordernis.

## **16. Vertragssprachen**

Als Vertragssprachen stehen Deutsch und Englisch zur Verfügung.

## **17. Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der anderen Bestimmungen davon unberührt. Die ungültige Bestimmung wird durch eine gültige Bestimmung ersetzt, die der zu ersetzenden Bestimmung wirtschaftlich und rechtlich am nächsten kommt.

## **18. Streitschlichtung / Online Streitbeilegung**

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten („OS-Plattform“) geschaffen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Wir weisen jedoch ausdrücklich darauf hin, dass wir an diesem freiwillig eingerichteten Streitschlichtungsverfahren nicht teilnehmen.